

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für NILLA

1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Lieferung von Produkten und die Erbringung von Dienstleistungen, die zwischen NILLA und den Kunden geschlossen werden. Individuelle Vereinbarungen, insbesondere im Rahmen von Lizenzverträgen, haben Vorrang vor diesen AGB und bedürfen der Schriftform.

2 Leistungsbeschreibung

NILLA bietet folgende Leistungen an:

- **Produkte:** Ausmalhefte, Bildungsmaterialien und weitere nachhaltige Materialien aus Graspapier.
- **Dienstleistungen:** Instrumentalunterricht, Theateraufführungen, Workshops, Fortbildungen, Exkursionen, Kindergeburtstage, Trauermusik und Beratungen im Bereich Bildungsdesign.
- **Individualisierte Leistungen:** Auf Kundenwünsche angepasste Produkte und Dienstleistungen (z. B. personalisierte Ausmalbilder).

Alle Produkte und Dienstleistungen basieren auf nachhaltigen Rohstoffen und Materialien, deren Verfügbarkeit begrenzt sein kann.

3 Vertragsschluss

3.1 Ein Vertrag kommt zustande:

- mit der schriftlichen Bestätigung einer Bestellung durch NILLA
- mit der schriftlichen Zustimmung beider Parteien
- mit dem Eingang der vollständigen Zahlung des Kunden

3.2 Eine Anmeldung kommt zustande:

- Die Anmeldung erfolgt schriftlich oder digital und wird durch eine Bestätigung von NILLA wirksam.
Bei individuellen oder personalisierten Leistungen wird der Umfang des Vertrags schriftlich definiert.
- **Mit der Anmeldung fällt eine einmalige Anmeldegebühr in Höhe von 35 € an.**
- Die Anmeldegebühr ist zusätzlich zur regulären Kursgebühr und ggf. zur Leihgebühr zu zahlen.
- Die Anmeldegebühr dient der Deckung vorbereitender Leistungen. Sie wird auch dann einbehalten, wenn der Vertrag widerrufen oder der Unterricht nicht angetreten wird.

- Bei fortlaufender Teilnahme entfällt die Anmeldegebühr für nachfolgende Verträge (z. B. Verlängerungen durch Bestandskund*innen).
- Die Anmeldung ist verbindlich. Eine Nichtteilnahme des Kindes am Unterricht – unabhängig vom Grund – entbindet nicht von der Zahlungspflicht der vereinbarten Gebühren.
- Die Verantwortung für die regelmäßige Teilnahme liegt bei den Erziehungsberechtigten. Fehlstunden, die nicht vom Anbieter verursacht wurden, berechtigen nicht zur Rückerstattung oder Kürzung der Gebühren.

4 Preise und Zahlungsbedingungen

- Alle Preise sind Nettopreise gemäß der Kleinunternehmerregelung (§ 19 UStG), Umsatzsteuer wird nicht ausgewiesen.
- Zahlungsarten: Barzahlung, Überweisung, PayPal oder Kreditkarte.
- Eine Anzahlung kann bei größeren Aufträgen erforderlich sein.
- Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung zu begleichen.
- Monatliche Zahlungen sind bis zum 5. eines Monats fällig.
- Bei verspäteten Zahlungen behält sich NILLA vor, Mahngebühren zu erheben.
- NILLA behält sich das Recht vor, Leistungen und Preise zu ändern. Änderungen werden rechtzeitig vor Inkrafttreten schriftlich oder elektronisch kommuniziert.
- Kunden, die von wesentlichen Änderungen betroffen sind, haben das Recht, vom Vertrag zurückzutreten oder auf alternative Leistungen zu wechseln.

5 Leistungszeitraum, Lieferung und Versand

- Instrumentalunterricht findet innerhalb der regulären Schulzeit statt, ausgenommen Schulferien und gesetzliche Feiertage.
- Falls die Schule den Instrumentalunterricht absagt (z. B. wegen Veranstaltungen oder schulorganisatorischen Gründen), besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin oder eine Rückerstattung.
- Produkte werden ausschließlich innerhalb Deutschlands geliefert.
- Versandkosten werden separat ausgewiesen.
- Lieferzeit: 3 bis 5 Werktage, abhängig von der Verfügbarkeit der Produkte.
- Digitale Produkte werden ausschließlich als Download bereitgestellt und nicht physisch versendet.

6 Kündigung, Laufzeit und krankheitsbedingte Ausfälle

6.1 Gruppenunterricht an Schulen

- Der Gruppenunterricht ist unbefristet
- Ziel ist es, eine kontinuierliche Teilnahme der Kinder zu zwei geplanten Aufführungen pro Schuljahr sicherzustellen. Die Teilnahme an der Aufführung ist Teil des pädagogischen Konzepts und wird bei Vertragsabschluss vorausgesetzt.
- Die Teilnahme an einer Schnupperstunde ist einmalig möglich. Termine werden in der Einrichtung bekanntgegeben.

- Der Vertrag beginnt mit der Übersendung der digitalen Anmeldung oder dem im Anmeldeformular angegebenen Startdatum.
- Er läuft zunächst für eine Minstdauer von drei Monaten. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann der Vertrag mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden.
- Eine Kündigung vor Ablauf der Mindestlaufzeit ist ausgeschlossen. Eine vorzeitige Kündigung des Vertrags ist nicht möglich, außer bei schwerwiegenden Gründen. Ein schriftlicher Nachweis ist erforderlich.
- Der Anbieter kann die Preise aus triftigem Grund anpassen. Eine Erhöhung wird mindestens 6 Wochen vorher angekündigt. Bei einer Preiserhöhung besteht ein Sonderkündigungsrecht innerhalb von 2 Wochen nach Mitteilung.

6.1 Instrumentenausleihe

- Die Bedingungen zur Instrumentenausleihe (Leihdauer, Rückgabe, Kosten, Haftung etc.) sind Bestandteil des Unterrichtsvertrags und ergänzen diese AGB (siehe auch Abschnitt „Instrumentenausleihe und Zubehör“).

6.2 Ausfallregelungen

- **Krankheit des Kindes:** Bei krankheitsbedingtem Ausfall des Kindes besteht kein Anspruch auf eine Nachholstunde oder Rückerstattung. NILLA bemüht sich jedoch um eine individuelle Lösung im Einzelfall.
- **Krankheit der Lehrkraft:** Bei Ausfall der Lehrkraft wird der Unterricht zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt oder durch eine Ersatzkraft vertreten. Sollte dies nicht möglich sein, werden anteilige Gebühren gutgeschrieben oder erstattet.

6.3 Bildungsdienstleistungen allgemein

- Für Bildungsdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines klar definierten Zeitraums erbracht werden (z. B. Workshops, Theateraufführungen, Exkursionen), besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB **kein Widerrufsrecht**.

7 Instrumentenausleihe und Zubehör

Sofern im Rahmen des Gruppenunterrichts ein Leihinstrument zur Verfügung gestellt wird, gelten ergänzend folgende Bedingungen:

- Das Leihinstrument (z. B. Gitarre) sowie sämtliches Zubehör (z. B. Kapodaster, Gitarrentasche, Stimmgerät, Gitarrenständer) bleiben Eigentum von NILLA.
- Die Leihe ist nur für Nichtraucherhaushalte möglich. Bei Verstoß wird eine Reinigungsgebühr in Höhe von 80 € fällig.
- Die Leihgebühr ist zusätzlich zur Kursgebühr zu entrichten. Die Höhe der Leihgebühr sowie die Mietdauer ergeben sich aus dem jeweiligen Unterrichtsvertrag.
- Die Mindestmietdauer beträgt 3 Monate. Danach verlängert sich die Leihe automatisch um jeweils einen Monat, sofern keine Kündigung mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende erfolgt.

- Der Zustand des Instruments wird bei Übergabe dokumentiert. Schäden oder Verlust sind umgehend zu melden. Die Erziehungsberechtigten haften für den Wiederbeschaffungswert
 - 300 € bei Totalschaden oder Verlust einer Gitarre
 - 20 € bei Totalschaden oder Verlust eines Kapodasters
 - 10 € bei Totalschaden oder Verlust eines Stimmgeräts
 - 10 € bei Totalschaden oder Verlust eines Gitarrenständers
 - 25 € bei Totalschaden oder Verlust einer konventionellen Gitarrentasche
 - 280 € bei Totalschaden oder Verlust einer nachhaltigen Gitarrentasche aus Wollfilz von NILLA
- Das Instrument sowie das Zubehör ist nicht versichert. Es ist pfleglich zu behandeln und ausschließlich durch das teilnehmende Kind im Rahmen des Unterrichts zu nutzen.
- Die Rückgabe erfolgt spätestens am letzten Unterrichtstag des vereinbarten Mietzeitraums. Wird ein Folgevertrag rechtzeitig abgeschlossen, darf das Instrument während der Ferien beim Kind verbleiben.

8 Eigentumsvorbehalt

- Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von NILLA.
- Die Nutzungsrechte an digitalen Produkten oder Dienstleistungen gehen erst nach vollständiger Zahlung an den Kunden über.
- Dies gilt auch für im Rahmen des Unterrichts zur Verfügung gestellte Leihinstrumente und Zubehörteile, die bis zur vollständigen Rückgabe im Eigentum von NILLA verbleiben.

9 Widerrufsrecht

9.1 Physische Produkte:

Kunden können den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen.

9.2 Digitale Produkte:

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, da diese nach dem Download sofort genutzt werden können.

9.3 Personalisierte Produkte und Dienstleistungen:

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, da diese speziell für den Kunden gefertigt werden.

9.4 Bildungsdienstleistungen:

Für Bildungsdienstleistungen, die zu einem spezifischen Termin oder Zeitraum stattfinden, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht.

10 Stornierungsbedingungen

10.1 Stornierung durch den Kunden

- Bis 14 Tage vor dem Termin: Kostenfreie Stornierung.

- Zwischen 14 und 3 Tagen vor dem Termin: 50 % der Gesamtkosten werden berechnet.
- Innerhalb von 3 Tagen vor dem Termin: 100 % der Gesamtkosten sind fällig.

10.2 Stornierung durch NILLA

- NILLA behält sich das Recht vor, Veranstaltungen bei Krankheit oder unvorhersehbaren Umständen abzusagen.
- Kunden können wählen zwischen einem Ersatztermin oder vollständiger Rückerstattung.

11 Haftung

11.1 Kindergeburtstage

- Bei Kindergeburtstagen oder Veranstaltungen haftet die begleitende Aufsichtsperson für die Kinder.
- NILLA übernimmt keine Haftung für Schäden durch witterungsbedingte Ausfälle oder Verzögerungen. Bei Unwetter wird ein Ersatztermin angeboten, oder es kann eine Indoor-Variante durchgeführt werden.
- Die Haftung von NILLA ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die buchende Person handelt stellvertretend für alle teilnehmenden Kinder und deren Eltern oder Erziehungsberechtigte.
- Mit der Buchung erklärt die buchende Person, dass:
 - Alle Eltern oder Erziehungsberechtigten über die Verhaltens- und Sicherheitsbelehrungen informiert wurden.
 - Eine schriftliche Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten für die Teilnahme, einschließlich der Fotoerlaubnis, eingeholt wurde.
- Die buchende Person haftet dafür, dass die Belehrungen eingehalten werden und übernimmt die Verantwortung, falls es zu Verstößen kommt.
- Für Schäden oder Verletzungen, die durch die Nichteinhaltung der Verhaltens- und Sicherheitsbelehrungen entstehen, haftet die buchende Person.
- NILLA übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unzureichende Aufsicht oder Nichteinhaltung der Regeln durch die teilnehmenden Kinder oder deren Begleitpersonen entstehen.

11.2 Instrumentalunterricht:

- Privater Instrumentalunterricht:
 - Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.
 - NILLA übernimmt keine Haftung für Schäden am Eigentum der Familie.
 - Der/die Erziehungsberechtigte ist für die sichere Aufbewahrung und Nutzung des Leihinstruments verantwortlich.
- Schulischer Instrumentalunterricht:
 - Die Schule stellt den Unterrichtsraum zur Verfügung.
 - Die Nutzung der Schulinstrumente erfolgt im Rahmen der Schulordnung und unter der Aufsicht der Lehrkraft.
 - Haftungsfragen regelt die jeweilige Schulordnung.

11.3 Haftungsausschluss für externe Links:

Sollten auf der Website von NILLA Links zu externen Seiten bereitgestellt werden, übernimmt NILLA keine Verantwortung für deren Inhalte. Kunden werden darauf hingewiesen, dass für externe Inhalte ausschließlich der jeweilige Betreiber der verlinkten Seiten verantwortlich sind.

12 Urheberrecht und Nutzung

12.1 Urheberrecht

Alle Texte, Bilder, Grafiken und Inhalte, die von NILLA erstellt werden (einschließlich Charaktere wie NILLA, Rolf und Frau Dr. Schnatterfatz), sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum von Elisabeth Worseck.

12.2 Nutzung

- Die bereitgestellten Inhalte dürfen ausschließlich für private Zwecke genutzt werden.
- Unterrichtsmaterial darf ausschließlich für den eigenen Unterricht genutzt werden.
- Eine kommerzielle Nutzung, Veröffentlichung, Vervielfältigung, Bearbeitung oder Weitergabe an Dritte sind ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Urhebers nicht gestattet.
- Die Nutzung der Kompositionen im Rahmen öffentlicher Aufführungen ist nur mit schriftlicher Genehmigung von NILLA erlaubt.

12.3 Verbotene Handlungen:

- Inhalte dürfen weder in sozialen Medien, Blogs, Webseiten noch in anderen öffentlichen oder kommerziellen Kontexten genutzt werden.
- Eine Weiterverwendung der Charaktere, Bilder oder Texte für eigene Projekte, Produkte oder Veröffentlichungen ist untersagt.

12.4 Konsequenzen bei Verstoß

Jegliche unautorisierte Nutzung wird rechtlich verfolgt. Der Urheber behält sich das Recht vor, Schadensersatz geltend zu machen.

13 Datenschutz

Informationen zur Datenverarbeitung gemäß DSGVO finden Sie in der Datenschutzerklärung unter <https://nillaswelt.de/datenschutzerklaerung/>

14 Änderungen der AGB

Änderungen dieser AGB werden schriftlich kommuniziert. Kunden wird bei wesentlichen Änderungen ein Widerrufsrecht eingeräumt.

15 Schlussbestimmungen

- Es gilt ausschließlich deutsches Recht.
- Gerichtsstand ist Potsdam.

Ende der AGB

Potsdam, der 26.08.2025