

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für NILLA

---

## 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Lieferung von Produkten und die Erbringung von Dienstleistungen, die zwischen NILLA und den Kunden geschlossen werden. Individuelle Vereinbarungen, insbesondere im Rahmen von Lizenzverträgen, haben Vorrang vor diesen AGB und bedürfen der Schriftform.

## 2 Leistungsbeschreibung

NILLA bietet folgende Leistungen an:

### 2.1 Einmalige Angebote (Kurse, Workshops, Ferienprogramme):

- Zahlung im Voraus
- Stornierung nach Fristen möglich
- Vertrag endet automatisch

### 2.2 Fortlaufende Angebote (z. B. Gitarrenunterricht):

- monatliche Zahlung
- Mindestlaufzeit
- Kündigungsfrist

### 2.3 Produkte und Materialien:

- aus nachhaltigen Rohstoffen wie Graspapier
- Alle Produkte basieren auf nachhaltigen Rohstoffen und Materialien, deren Verfügbarkeit begrenzt sein kann.

### 2.4 Sonderleistungen:

- Auf Kundenwünsche angepasste (personalisierte) Produkte und Dienstleistungen.

## 3 Anmeldung und Vertragsschluss

Eine Anmeldung stellt ein verbindliches Angebot des Kunden zum Abschluss eines Vertrages dar.

### 3.1 Anmeldung (Angebot des Kunden)

Die Anmeldung erfolgt schriftlich oder digital und stellt ein verbindliches Angebot des Kunden zum Abschluss eines Vertrages dar.

Mit der Anmeldung erklärt sich der Kunde mit den angebotenen Leistungen und den geltenden Bedingungen einverstanden.

### 3.2 Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande

- mit der schriftlichen Bestätigung einer Anmeldung/Bestellung durch NILLA
- mit der schriftlichen Zustimmung beider Parteien
- mit dem Eingang der vollständigen Zahlung des Kunden

### 3.3 Zahlungs- und Teilnahmebedingungen

Die Anmeldung ist verbindlich. Eine Nichtteilnahme des Kindes entbindet grundsätzlich nicht von der Zahlungspflicht der vereinbarten Gebühren.

Die Verantwortung für die regelmäßige Teilnahme liegt bei den Erziehungsberechtigten. Fehlstunden, die nicht vom Anbieter verursacht wurden, berechtigen nicht zur Rückerstattung oder Kürzung der Gebühren.

Gebühren für zeitlich begrenzte Bildungsangebote sind im Voraus vollständig zu zahlen. Eine Teilnahme ist erst nach Zahlungseingang möglich.

- Startgebühr bei Neukundenanmeldung zum Gitarrenunterricht:
  - Mit der Anmeldung fällt eine einmalige Anmeldegebühr in Höhe von 35 € an.
  - Die Anmeldegebühr ist zusätzlich zur regulären Kursgebühr und ggf. zur Leihgebühr zu zahlen.
  - Die Anmeldegebühr dient der Deckung vorbereitender Leistungen. Sie wird auch dann einbehalten, wenn der Vertrag widerrufen oder der Unterricht nicht angetreten wird.
  - Bei fortlaufender Teilnahme entfällt die Anmeldegebühr für nachfolgende Verträge (z. B. Verlängerungen durch Bestandskund\*innen).

### 3.4 Bei individuellen oder personalisierten Leistungen

wird der Umfang des Vertrags schriftlich definiert.

## 4 Preise und Zahlungsbedingungen

- Alle Preise sind Nettopreise
  - gemäß der Kleinunternehmerregelung (§ 19 UStG), Umsatzsteuer wird nicht ausgewiesen.
  - Unterrichtsleistungen sind als Bildungsangebote gemäß § 4 Nr. 21 UStG umsatzsteuerfrei.

#### 4.1 Zahlungsarten

- Barzahlung, Überweisung, PayPal oder Kreditkarte.
- Eine Anzahlung kann bei größeren Aufträgen erforderlich sein.

#### 4.2 Fälligkeiten

- Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung zu begleichen.
- Monatliche Zahlungen sind bis zum 5. eines Monats fällig.

#### 4.3 Zahlungsverzug

- Die Beiträge sind monatlich im Voraus zu zahlen. Kommt es zu einem Zahlungsverzug, gilt folgende Regelung:
  1. **1. und 2. Erinnerung:** kostenfrei
  2. **danach Mahnung:** 10 € Mahngebühr
- Sollte nach wiederholter Mahnung keine Zahlung erfolgen, behält sich NILLA vor:
  - den Unterricht vorübergehend auszusetzen
  - den Vertrag außerordentlich zu kündigen

#### 4.4 Preisänderungen

- NILLA behält sich das Recht vor, Leistungen und Preise zu ändern. Änderungen werden rechtzeitig vor Inkrafttreten schriftlich oder elektronisch kommuniziert.
- Kunden, die von wesentlichen Änderungen betroffen sind, haben das Recht, vom Vertrag zurückzutreten oder auf alternative Leistungen zu wechseln.

### 5 Leistungszeitraum, Lieferung und Versand

- Instrumentalunterricht findet innerhalb der regulären Schulzeit statt, ausgenommen Schulferien und gesetzliche Feiertage.
- Falls die Schule den Instrumentalunterricht absagt (z. B. wegen Veranstaltungen oder schulorganisatorischen Gründen), besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin oder eine Rückerstattung.
- Produkte werden ausschließlich innerhalb Deutschlands geliefert.
- Versandkosten werden separat ausgewiesen.
- Lieferzeit: 3 bis 5 Werktage, abhängig von der Verfügbarkeit der Produkte.
- Digitale Produkte werden ausschließlich als Download bereitgestellt und nicht physisch versendet.

### 6 Kündigung, Laufzeit und krankheitsbedingte Ausfälle

#### 6.1 Gruppenunterricht an Schulen/Horten

- Der Gruppenunterricht ist unbefristet

- Ziel ist es, eine kontinuierliche Teilnahme der Kinder zu zwei geplanten Aufführungen pro Schuljahr sicherzustellen. Die Teilnahme an der Aufführung ist Teil des pädagogischen Konzepts und wird bei Vertragsabschluss vorausgesetzt.
- Die Teilnahme an einer Schnupperstunde ist einmalig möglich. Termine werden in der Einrichtung bekanntgegeben.
- Der Vertrag beginnt mit der Übersendung der digitalen Anmeldung oder dem im Anmeldeformular angegebenen Startdatum.
- Er läuft zunächst für eine Mindestdauer von drei Monaten. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann der Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende schriftlich gekündigt werden.
- Eine Kündigung vor Ablauf der Mindestlaufzeit ist ausgeschlossen. Eine vorzeitige Kündigung des Vertrags ist nicht möglich, außer bei schwerwiegenden Gründen. Ein schriftlicher Nachweis ist erforderlich.
- Der Anbieter kann die Preise aus triftigem Grund anpassen. Eine Erhöhung wird mindestens 6 Wochen vorher angekündigt. Bei einer Preiserhöhung besteht ein Sonderkündigungsrecht innerhalb von 2 Wochen nach Mitteilung.

## 6.2 Ausfallregelungen

- **Krankheit des Kindes:** Bei krankheitsbedingtem Ausfall des Kindes besteht kein Anspruch auf eine Nachholstunde oder Rückerstattung. NILLA bemüht sich jedoch um eine individuelle Lösung im Einzelfall.
- **Krankheit der Lehrkraft:** Bei Ausfall der Lehrkraft wird der Unterricht zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt oder durch eine Ersatzkraft vertreten. Sollte dies nicht möglich sein, werden anteilige Gebühren gutgeschrieben oder erstattet.

## 6.3 Bildungsdienstleistungen allgemein

- Für Bildungsdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines klar definierten Zeitraums erbracht werden (z. B. Workshops, Theateraufführungen, Exkursionen), besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB **kein Widerrufsrecht**.

# 7 Instrumentenausleihe und Zubehör

Die folgenden Regelungen gelten ausschließlich für fortlaufenden Instrumentalunterricht.

Sofern im Rahmen des Gruppenunterrichts ein Leihinstrument zur Verfügung gestellt wird, gelten ergänzend folgende Bedingungen:

- Das Leihinstrument (z. B. Gitarre) sowie sämtliches Zubehör (z. B. Kapodaster, Gitarrentasche, Stimmgerät, Gitarrenständer) bleiben Eigentum von NILLA.
- eine passende NILLA-Tasche kann Teil des Mietgegenstands werden. Ein Anspruch darauf besteht jedoch nicht.
- Die Leihe ist nur für Nichtraucherhaushalte möglich. Bei Verstoß wird eine Reinigungsgebühr in Höhe von 80 € fällig.
- Die Leihgebühr ist zusätzlich zur Kursgebühr zu entrichten. Die Höhe der Leihgebühr sowie die Mietdauer ergeben sich aus dem jeweiligen Unterrichtsvertrag.
- Die Mindestmietdauer beträgt 3 Monate. Danach verlängert sich die Leihe automatisch um jeweils einen Monat, sofern keine Kündigung mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende erfolgt.

- Der Zustand des Instruments wird bei Übergabe dokumentiert. Schäden oder Verlust sind umgehend zu melden. Die Erziehungsberechtigten haften für den Wiederbeschaffungswert
  - 300 € bei Totalschaden oder Verlust einer Gitarre
  - 22 € bei Totalschaden oder Verlust eines Kapodasters
  - 10 € bei Totalschaden oder Verlust eines Stimmgeräts
  - 10 € bei Totalschaden oder Verlust eines Gitarrenständers
  - 25 € bei Totalschaden oder Verlust einer konventionelle Gitarrentasche
  - 280 € bei Totalschaden oder Verlust einer nachhaltigen Gitarrentasche aus Wollfilz von NILLA
- Das Instrument sowie das Zubehör ist nicht versichert. Es ist pfleglich zu behandeln und ausschließlich durch das teilnehmende Kind im Rahmen des Unterrichts zu nutzen.
- Die Rückgabe erfolgt spätestens am letzten Unterrichtstag des vereinbarten Mietzeitraums. Wird ein Folgevertrag rechtzeitig abgeschlossen, darf das Instrument während der Ferien beim Kind verbleiben.

## 7.1 NILLA Sorgenfrei – Instrumentenschutz & Wartung

Der Tarif „NILLA Sorgenfrei“ kann optional zum Leihinstrument hinzugebucht werden.

Im Rahmen des Tarifs übernimmt NILLA pro Schuljahr:

### Reparaturen

- kleinere Reparaturen am Leihinstrument (z. B. Justierungen, kleine Defekte)
- größere Reparaturen bis zu einem Gesamtwert von **max. 100 € pro Schuljahr**
- maximal **2 Schadenfälle pro Schuljahr**

### Zubehör

- Ersatz defekter Zubehörteile (z. B. Kapodaster, Gurte)
- Ersatz gerissener Saiten

### Wartung

- bis zu **2 vollständige Besaitungen pro Schuljahr**

### Geltungsbereich:

Der Instrumentenschutz gilt ausschließlich für Schäden, die im normalen Gebrauch entstehen. Verlust, Totalschaden oder mutwillige Beschädigung sind ausgeschlossen.

## 8 Eigentumsvorbehalt

- Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von NILLA.
- Die Nutzungsrechte an digitalen Produkten oder Dienstleistungen gehen erst nach vollständiger Zahlung an den Kunden über.
- Dies gilt auch für im Rahmen des Unterrichts zur Verfügung gestellte Leihinstrumente und Zubehörteile, die bis zur vollständigen Rückgabe im Eigentum von NILLA verbleiben.

## 9 Widerrufsrecht

### 9.1 Physische Produkte:

Kunden können den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen.

### 9.2 Digitale Produkte:

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, da diese nach dem Download sofort genutzt werden können.

### 9.3 Personalisierte Produkte und Dienstleistungen:

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, da diese speziell für den Kunden gefertigt werden.

### 9.4 Bildungsdienstleistungen:

Für Bildungsdienstleistungen, die zu einem spezifischen Termin oder Zeitraum stattfinden, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht.

## 10 Stornierungsbedingungen

### 10.1 Stornierung durch den Kunden

- Bis 14 Tage vor dem Termin: Kostenfreie Stornierung.
- Zwischen 14 und 3 Tagen vor dem Termin: 50 % der Gesamtkosten werden berechnet.
- Innerhalb von 3 Tagen vor dem Termin: 100 % der Gesamtkosten sind fällig.

### 10.2 Stornierung durch NILLA

- NILLA behält sich das Recht vor, Veranstaltungen bei Krankheit oder unvorhersehbaren Umständen abzusagen.
- Kunden können wählen zwischen einem Ersatztermin oder vollständiger Rückerstattung.

## 11 Haftung

### 11.1 Instrumentalunterricht:

- Privater Instrumentalunterricht:
  - Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.
  - NILLA übernimmt keine Haftung für Schäden am Eigentum der Familie.
  - Der/die Erziehungsberechtigte ist für die sichere Aufbewahrung und Nutzung des Leihinstruments verantwortlich.
- Schulischer Instrumentalunterricht:
  - Die Schule stellt den Unterrichtsraum zur Verfügung.
  - Die Nutzung der Schulinstrumente erfolgt im Rahmen der Schulordnung und unter der Aufsicht der Lehrkraft.
  - Haftungsfragen regelt die jeweilige Schulordnung.

## 11.2 Haftungsausschluss für externe Links:

Sollten auf der Website von NILLA Links zu externen Seiten bereitgestellt werden, übernimmt NILLA keine Verantwortung für deren Inhalte. Kunden werden darauf hingewiesen, dass für externe Inhalte ausschließlich der jeweilige Betreiber der verlinkten Seiten verantwortlich sind.

## 12 Urheberrecht und Nutzung

### 12.1 Urheberrecht

Alle Texte, Bilder, Grafiken und Inhalte, die von NILLA erstellt werden (einschließlich Charaktere wie NILLA, Rolf und Frau Dr. Schnatterfatz), sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum von Elisabeth Worseck.

### 12.2 Nutzung

- Die bereitgestellten Inhalte dürfen ausschließlich für private Zwecke genutzt werden.
- Unterrichtsmaterial darf ausschließlich für den eigenen Unterricht genutzt werden.
- Eine kommerzielle Nutzung, Veröffentlichung, Vervielfältigung, Bearbeitung oder Weitergabe an Dritte sind ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Urhebers nicht gestattet.
- Die Nutzung der Kompositionen im Rahmen öffentlicher Aufführungen ist nur mit schriftlicher Genehmigung von NILLA erlaubt.

### 12.3 Verbotene Handlungen:

- Inhalte dürfen weder in sozialen Medien, Blogs, Webseiten noch in anderen öffentlichen oder kommerziellen Kontexten genutzt werden.
- Eine Weiterverwendung der Charaktere, Bilder oder Texte für eigene Projekte, Produkte oder Veröffentlichungen ist untersagt.

### 12.4 Konsequenzen bei Verstoß

Jegliche unautorisierte Nutzung wird rechtlich verfolgt. Der Urheber behält sich das Recht vor, Schadensersatz geltend zu machen.

## 13 Datenschutz

Informationen zur Datenverarbeitung gemäß DSGVO finden Sie in der Datenschutzerklärung unter [\[https://nillaswelt.de/datenschutzerklaerung/\]](https://nillaswelt.de/datenschutzerklaerung/)

## 14 Änderungen der AGB

Änderungen dieser AGB werden schriftlich kommuniziert. Kunden wird bei wesentlichen Änderungen ein Widerrufsrecht eingeräumt.

## 15 Schlussbestimmungen

- Es gilt ausschließlich deutsches Recht.
- Gerichtsstand ist Potsdam.

Ende der AGB

Potsdam, der 26.03.2026